

Маковозов О. О.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

РОЗВИТОК КОМЕРЦІЙНИХ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Комерційні установи охорони здоров'я можуть проводити діяльність у економічній формі, яка передбачена законодавством для здійснення підприємницької діяльності, за умови дотримання вимог ліцензування щодо надання медичних послуг і мають отримання прибутку за основну мету. Кінцевим результатом діяльності таких закладів є надання медичних послуг за цінами ринку. Основним чинником, визначальним ефективність роботи комерційного закладу охорони здоров'я, виступає прибуток за надання відповідних послуг [1].

Комерційні заклади охорони здоров'я керуються та фінансуються окремою особою або групою людей. Власник відповідає за повсякденну роботу такої установи, забезпечує дотримання встановлених вимог, керує фінансами, людськими ресурсами [4], обладнанням лікарні тощо. Комерційні медичні установи завоювали популярність завдяки високій якості послуг, що пропонуються з точки зору коротких періодів очікування та індивідуального догляду [2].

Внутрішні бізнес-процеси комерційної установи стосуються всього: від умов перебування до дозвілля клієнта під час очікування або між супутніми процедурами, від можливості вибору лікаря та обслуговуючого медперсоналу до проведення медичних маніпуляцій з урахуванням персоналу. Перспектива якості, насамперед, обумовлена кваліфікацією лікаря та середнього і молодшого обслуговуючого персоналу закладу.

Комерційні установи охорони здоров'я мають деякі переваги, серед яких виокремлюють такі як;

- оснащення сучасним медичним обладнанням
- мають коротший період очікування
- надають індивідуальний догляд за пацієнтами
- пацієнт особисто обирає лікаря, обсяг послуги, час відвідування та ціну, яка його влаштовує.

Незважаючи на це, комерційні заклади охорони здоров'я мають певні недоліки, зокрема;

- усі послуги є платними
- вони можуть одночасно лікувати лише обмежену кількість пацієнтів
- не приймають всі страхові поліси

Комерційні заклади охорони здоров'я пропонують безліч медичних послуг, які не надаються у державному секторі і, таким чином, доповнюють медичну діагностику державних закладів охорони здоров'я. Серед переваг комерційних організацій порівняно з державними на першому та другому місцях виявилися немедичні характеристики послуг: більша увага до потреб пацієнтів та кращий сервіс. Це також свідчить про переважно заміщувальне позиціонування комерційного сектора в системі охорони здоров'я.

При цьому комерційні медичні заклади активно використовують кадровий потенціал державного сектору: частка лікарів-сумісників становить 43%. Рівень кваліфікації лікарів у приватних медичних організаціях, що вимірюється часткою лікарів, що мають вищу та першу професійні категорії [2].

Комерційні медичні установи застосовують різноманітні схеми організації оплати праці, привабливі для робітників.

Отже, комерційні установи охорони здоров'я мають привабливі умови для пацієнтів та з економічної точки зору є самостійними і будують свої відносини з іншими суб'єктами господарювання на основі укладення договорів, відповідно встановлених у країні податків, зборів, тарифів, мит.

Список використаних джерел:

1. Баєва О.В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я. Навч. посібник. Київ. 2008. 640 с.
2. Гринько Т.В., Кузьменко О.О. Проблеми формування соціальної відповідальності закладів охорони здоров'я. *Управління розвитком*. № 4, 2018. Т 3. С. 1-7.
3. Гринько Т.В., Гвініашвілі Т.З., Піндич А.С. Професійний розвиток середнього та молодшого персоналу закладів охорони здоров'я. *Вісник Хмельницького національного університету*. Серія: Економічні науки, 2022. № 5. Т. 1. С. 276-281. DOI: [https://doi.org/10.31891/2307-5740-2022-310-5\(1\)-44](https://doi.org/10.31891/2307-5740-2022-310-5(1)-44)
4. Гринько Т.В., Савченко К.С. Науково-методичні підходи до оцінки кадрового потенціалу медичного закладу. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія»*. Серія «Економіка». Острог: НаУОА, 2017. № 7(35). С. 23-27. [https://doi.org/10.25264/2311-5149-2017-7\(35\)-23-27](https://doi.org/10.25264/2311-5149-2017-7(35)-23-27)